

ALGEMENE VOORWAARDEN D'EXCELLE

Artikel 1. Definities

1. D'Excele: organisatie voor workshops, trainingen, advisering en de ontwikkeling van software-oplossingen met betrekking tot Excel.
2. De opdrachtgever: de partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die de opdracht geeft, tevens opdrachtgever.
3. De deelnemer(s): perso(o)n(en) die voor een training/workshop zijn aangemeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden en/of feitelijke rechtsbetrekkingen van d'Excele. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van d'Excele, waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Dientengevolge maken andersluidende voorwaarden alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brievenpost, e-mail of faxbericht.
6. In het geval dat d'Excele gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden toe staat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat d'Excele de Algemene Voorwaarden soepel toepast.
7. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
10. D'Excele behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van d'Excele of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door d'Excele gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. D'Excele is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door d'Excele te maken kosten, waaronder reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Alle reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten die de opdrachtgever of de deelnemers(s) moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever en deelnemers zelf.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is d'Excele daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij d'Excele anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht d'Excele niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ALGEMENE VOORWAARDEN D'EXCELLE

Artikel 4. Overeenkomsten

1. (Mondelinge) afspraken binden d'Excellle eerst nadat deze schriftelijk door d'Excellle zijn bevestigd dan wel zodra d'Excellle met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van de Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. De overeenkomst tussen d'Excellle en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. De omvang van de verplichtingen van d'Excellle wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd in de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
5. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor d'Excellle pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
6. Wanneer d'Excellle op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan d'Excellle worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van d'Excellle. D'Excellle is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. Werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel kunnen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden beïnvloeden. De Opdrachtgever aanvaardt een dergelijke vertraging op voorhand.
8. D'Excellle noch de Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald

Artikel 5. Prijzen

1. Alle door d'Excellle gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief 19% BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is d'Excellle gerechtigd de verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door d'Excellle in werking treden dan is d'Excellle gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Bovendien mag d'Excellle het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan d'Excellle, dat in redelijkheid niet van d'Excellle mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium overeengekomen wordt, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van d'Excellle, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 6. Betaling

1. D'Excellle is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot maximaal 50% van het totale factuurbedrag zal bedragen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn voldaan te worden.

**ALGEMENE VOORWAARDEN
D'EXCELLE**

2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's middels storting of overmaking op een door d'Excellle aangewezen bank- of girorekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is d'Excellle gerechtigd, nadat hij de Opdrachtgever ten minste een maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de Opdrachtgever, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien d'Excellle hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de Opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
6. D'Excellle heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de Opdrachtgever al hetgeen hij aan d'Excellle verschuldigd is heeft voldaan.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van d'Excellle daartoe aanleiding geeft, is d'Excellle gerechtigd van de Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door d'Excellle te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is d'Excellle gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan d'Excellle uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van d'Excellle en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens d'Excellle onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. D'Excellle zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal naar beste inzicht en vermogen het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft d'Excellle het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan d'Excellle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan d'Excellle worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan d'Excellle worden verstrekt, heeft d'Excellle het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. D'Excellle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat d'Excellle is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor d'Excellle kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever is gehouden d'Excellle terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan d'Excellle ter beschikking gestelde gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan d'Excellle de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door d'Excellle of door d'Excellle ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ALGEMENE VOORWAARDEN D'EXCELLE

7. Opdrachtgever en eventuele deelnemer vrijwaren d'Excelle voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.
8. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever d'Excelle derhalve schriftelijk in gebrek te stellen. D'Excelle dient daarbij een redelijke termijn geboden te worden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 8. De ontwikkeling van programmatuur

1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege opdrachtgever aan d'Excelle ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
2. D'Excelle zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan d'Excelle verlangen dat opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. D'Excelle is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
3. D'Excelle zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. D'Excelle bepaalt de wijze van aflevering.
4. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal d'Excelle de programmatuur bij opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de programmatuur installeren en inrichten en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is d'Excelle niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn onder de verplichtingen van d'Excelle niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door d'Excelle tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan d'Excelle verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van d'Excelle in rekening gebracht.

Artikel 9. Trainingen en workshops

1. Een aanmelding voor een training/workshop dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door d'Excelle.
2. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de training/workshop voor de deelnemers.
3. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van d'Excelle.
4. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van d'Excelle aanleiding geeft, is d'Excelle te zijner keuze gerechtigd de training/workshop te annuleren, te combineren met één of meer andere trainingen/workshops, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. D'Excelle behoudt zich het recht voor de locatie van de training/workshop te wijzigen. D'Excelle is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een training/workshop aan te brengen.
5. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is d'Excelle steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
6. D'Excelle zal zich naar beste kunnen inspannen de training/workshop met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van trainingen/workshops worden uitgevoerd op basis van een

ALGEMENE VOORWAARDEN D'EXCELLE

inspanningsverbintenis. Opdrachtgever aanvaardt dat d'Excelle de inhoud en diepgang van de training/workshop bepaalt.

7. Indien d'Excelle bij de uitvoering van de training/workshop gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat d'Excelle er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien d'Excelle de training/workshop uitvoert op locatie van opdrachtgever, zal opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
8. De gevolgen van een annulering van deelname aan een training/workshop door opdrachtgever of deelnemers worden beheerst door de bij d'Excelle gebruikelijke regels zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. D'Excelle zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal d'Excelle de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal d'Excelle daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal d'Excelle geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan d'Excelle kunnen worden toegerekend.

Artikel 11. Opzegging overeenkomst

1. Beide partijen kunnen overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft d'Excelle recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan d'Excelle zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
3. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door d'Excelle, zal d'Excelle in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor d'Excelle extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Overmacht

1. D'Excelle is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. D'Excelle kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Ingeval nakoming van datgene waartoe d'Excelle krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en blijvend onmogelijk is, hetgeen te wijten is aan een niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van d'Excelle, zijnde overmacht, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van d'Excelle is d'Excelle gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens d'Excelle tot aan dat moment te voldoen.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop d'Excelle geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor d'Excelle niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van d'Excelle of van derden zijn daaronder begrepen. D'Excelle heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat d'Excelle zijn verbintenis had moeten nakomen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN
D'EXCELLE**

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. D'Excelle is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst d'Excelle ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is d'Excelle bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van d'Excelle op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien d'Excelle de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt d'Excelle haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. D'Excelle heeft het recht zonder opgave van redenen trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan d'Excelle betaalde bedrag.
5. D'Excelle behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door d'Excelle geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen (technische) ontwerpen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van d'Excelle totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met d'Excelle gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht d'Excelle zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
3. Door d'Excelle geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
4. Voor het geval dat d'Excelle zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan d'Excelle of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waarde eigendommen van d'Excelle zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien d'Excelle aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. D'Excelle is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt enkel en alleen wanneer die schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan d'Excelle toe te rekenen tekortkoming. Onderstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden dan ook niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van d'Excelle of zijn (leidinggevende) ondergeschikte.
3. D'Excelle is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van werkzaamheden van, door of namens door d'Excelle of de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. D'Excelle kan onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door d'Excelle geleverde (software)producten.
5. D'Excelle is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaan is doordat d'Excelle uit is gegaan van door de opdrachtgever onjuist verstrekte en/of onvolledige gegevens.
6. D'Excelle is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet/besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. D'Excelle kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van d'Excelle aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan d'Excelle toegerekend

ALGEMENE VOORWAARDEN D'EXCELLE

kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden

7. Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen twintig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan d'Excellle. Indien de schade niet binnen die termijn aan d'Excellle ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
8. Indien d'Excellle aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van d'Excellle in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. In afwijking hiervan wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
9. Als het voor d'Excellle ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door d'Excellle voor de onderhavige overeenkomst in rekening is gebracht.
10. Indien opdrachtgever aan d'Excellle informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
11. De opdrachtgever vrijwaart d'Excellle voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16. Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In het geval d'Excellle op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en d'Excellle zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is d'Excellle niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. D'Excellle zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 18. Klachten en garanties

1. Indien een no cure, no pay regeling onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, dient de opdrachtgever conform onderstaande bepalingen te handelen in het geval er sprake is van ontevredenheid over de door d'Excellle geboden oplossing.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan d'Excellle. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat d'Excellle in staat is adequaat te reageren.
3. D'Excellle maakt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zijn standpunt hierover kenbaar aan de klager. Dit gebeurt eveneens schriftelijk en gemotiveerd.
4. Indien een klacht gegrond is, zal d'Excellle de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal d'Excellle slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

**ALGEMENE VOORWAARDEN
D'EXCELLE**

Artikel 19. Rechten van intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt d'Excellle zich de rechten en bevoegdheden voor die d'Excellle toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening blijven bovenstaande rechten bij d'Excellle liggen. Indien uit de overeenkomst een (software) product is ontstaan verkrijgt de opdrachtgever na voltooiing van de dienstverlening naast d'Excellle de rechten van vrij gebruik en is de opdrachtgever eveneens bevoegd het verkregen product te verhandelen.
2. D'Excellle behoudt zich het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.
3. D'Excellle behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle overeenkomsten tussen d'Excellle en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen d'Excellle en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een door d'Excellle aan te wijzen bevoegde rechter. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21. Algemene Voorwaarden.

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere versies daarvan.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij d'Excellle en tevens vindbaar op de website <http://www.dexcellle.nl>.

Vastgesteld te Utrecht op 25-01-2011